

SEÑOR PASAJERO

El presente tiquete emitido por la empresa Inversiones Transportes González S.CA., es válido para la fecha, hora, bus, puesto y destino en el anotado, debe presentarse con veinte minutos antes de la hora de salida. El pasajero debe abordar el bus en la oficina o terminal de la empresa, lugar de despacho. El pasajero tiene derecho a transportar hasta 23 kilos de equipaje en bodega sin costo adicional. Si el pasajero no puede hacer uso de su o sus tiquetes deberá informar al correo electrónico info@transgonzalez.com, o acercarse a alguna de nuestras agencias con dos horas de anticipación para la cual se devolverá el 90% del valor cancelado: en los demás casos, quedará a favor de la empresa el 50% a título de indemnización por los perjuicios causados. Una vez recibida la anterior solicitud el pasajero tendrá hasta seis meses contados a partir de la fecha de compra para reprogramar su tiquete, de lo contrario este caducará, no podrá ser utilizado y no se hará devolución de dinero. El transportador no es responsable de la pérdida o avería de los objetos que porten como equipaje de mano y/o que se haya entregado en custodia a la empresa o a sus dependientes, tampoco de dinero, joyas, documentos de valor que vayan dentro de los equipajes y para la entrega de equipaje debe mostrar la ficha correspondiente. El pasajero no podrá llevar consigo, ni en su equipaje, armas, materiales inflamables o explosivos, ni objetos o cosas de prohibido comercio en el país. En caso de pérdida de equipaje en bodega la empresa responderá hasta por 5 veces el valor cancelado por su tiquete.